



An unsere Kunden

Anmerkungen zur Kalibration, Reparatur und zum „SELFTEST“ des AT 3600:

Der komplette Service wird von unserem renommierten **DKD-Labor** in Wetzlar durchgeführt.
Zur „Kalibration“: Vor der eigentlichen Kalibration wird der AT 3600 in einigen tausend Messwerten justiert! - Erst danach findet die Kalibration und der Ausdruck des Messprotokolls statt.
Die Justage des AT 3600 kann **NUR** mit spezieller Soft- und Hardware in unserem DKD-Labor oder bei VOLTECH selbst in England durchgeführt werden!

Zur „Reparatur“: Ihr Testsystem AT 3600 ist ein äußerst robustes und zuverlässiges Gerät. Aber nach tausenden von Betriebsstunden kann auch ein solches Gerät einmal „aussteigen“. In etwa 85% aller Fälle kann Ihr Gerät direkt in unserem DKD-Labor repariert werden. Die Ausfallzeit kann mit Ihrer Hilfe erheblich verkürzt werden. Schalten Sie Ihren AT 3600 ein – und lassen Sie das Gerät einen „**SELFTEST**“ durchführen.
Senden Sie uns per E-Mail oder Fax folgende Angaben: Fehlerbeschreibung, Fehlercode, Version Ihrer Firmware und die Seriennummer des Gerätes.
Damit kann schon eine recht genaue (Fern-) Diagnose durchgeführt werden.

Zum „SELFTEST“: Der „SELFTEST“ dient, wie unter „Zur Reparatur“ beschrieben, **nur** zu **DIAGNOSEZWECKEN**.

Der Selftest kalibriert NICHTS, er repariert NICHTS, er justiert NICHTS und er verbessert auch NICHT die Leistung, Genauigkeit oder sonstiges!

Tipps und Tricks: Vermeiden Sie große Temperaturschwankungen am Standort des AT 3600. Sie führen oft zur Betauung – und damit zum Ausfall des Gerätes.
Nutzen Sie die Möglichkeiten der 4-Leiter-Messtechnik aus. – Kompensieren Sie vor Beginn jeder „Schicht“ das jeweilige Prüfboard / Adapter. Sie erhöhen Ihre Genauigkeiten ganz enorm.
Wenn Sie „Ihren“ AT 3600 in automatische Fertigungslinien einbinden, benutzen Sie zum Steuern und Regeln sicherlich das „**REMOTE-PORT**“ des AT 3600. In einigen Fällen hat es sich als vorteilhaft herausgestellt, die Pins über „Pull Down“ – Widerstände (47 K-Ohm) an Masse zu legen.

Ein letzter Tipp: Schauen Sie auch mal auf unsere Homepage www.kalibrierdienst.de Wir kalibrieren, reparieren und justieren nahezu **ALLE** Ihre Messgeräte - auch „vor Ort“ !